



Formulár na reklamáciu / výmenu / vrátenie

Číslo objednávky:

Číslo faktúry:

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Predávajúci

BRANCOMM s. r. o.
Terchovská 211/65
900 28 Zálesie
info@peehero.sk

Použite túto adresu na spätné odoslanie tovaru. Pred odoslaním tovaru sa, prosím, uistite, že ho posielate späť v pôvodnom stave, s pôvodnými štítkami a v pôvodnom balení.

Prosím, vyberte si zaškrtnutím jednu z nasledujúcich možností vybavenia vašej požiadavky:

1) **Reklamácia**

Názov reklamovaného tovaru:

Popis závady:

Obsah vráteného balenia:

Preferovaný spôsob reklamácie: oprava

výmena

Upozornenie: Tovar k reklamácií odosiľajte vždy kompletný vrátane príslušenstva, predídete tak predĺženiu doby reklamácie. Tovar je možné vymeniť za iný tovar v rovnakej predajnej cene.

2) **Výmena tovaru** (do 14 dní od prevzatia zásielky)

Názov tovaru, ktorý posielam späť:

Prajem si vymeniť za tovar (názov):

Dôvod výmeny:

Upozornenie: Tovar k výmene odosiľajte vždy kompletný vrátane príslušenstva, predídete tak predĺženiu doby reklamácie. Tovar je možné vymeniť za iný tovar v rovnakej predajnej cene.

3) Vrátene tovaru a odstúpenie od kúpnej zmluvy (do 14 dní od prevzatia zásielky)

Názov tovaru, ktorý posielam späť:

Dôvod vrátenia:

.....

Požadujem vrátenie peňazí na číslo účtu (IBAN):

Vrátením tovaru predávajúcemu a vrátením peňazí kupujúcemu medzi nimi kúpna zmluva zaniká.

.....
Dátum, podpis kupujúceho

Predávajúci:

BRANCOMM s. r. o., So sídlom: Terchovská 211/65, 900 28 Zálesie, IČO: 52716651, Zápis v ORSR: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 141555/B (ďalej len "predávajúci"), email: info@peehero.sk

Dôležité info:

- Máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.
- Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením. Na tento účel môžete použiť tento vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.
- Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy predtým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
- Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená prevodom finančných prostriedkov na bankový účet uvedený v tomto odstúpení od zmluvy, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr .